

Általános szerződési feltételek

A GREALE ingatlan hirdetéskezelést támogató informatikai keretrendszer (továbbiakban Szolgáltatás) igénybe vételével és használatával az office.greale.com címen elérhető webes felületen keresztül, a szolgáltató Greale Kft. (továbbiakban Szolgáltató), és a Felhasználó (továbbiakban együttesen Felek) az alábbi szolgáltatási feltételekről egyeznek meg, melyeket jelen Általános szerződési feltételek dokumentumban rögzítenek.

Minden olyan későbbiekben bevezetésre kerülő funkció, amely tovább fejleszti vagy funkcióiban bővíti a jelenlegi Szolgáltatást, automatikusan az Általános szerződési feltételek alá sorolandó. A Szolgáltatás folytatólagos használatával Felhasználó elfogadja az ilyen jellegű változtatásokat.

Bármely szerződéses feltétel megszegése a Felhasználó Szolgáltatás fiókjának megszűnését eredményezi. Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatást saját felelősségére használja.

1. GREALE Szolgáltatás fiók

1.1 Felhasználó köteles megadni teljes nevét és egy érvényes email címét az eredményes fiók regisztráció érdekében.

1.2 Felhasználó GREALE belépését csak egy magánszemély használhatja – egy GREALE fiók megosztása több magánszemély között tilos. Üzleti fiók regisztrációja esetén Felhasználó annyi további felhasználói fiókot hozhat létre, amennyit a megrendelt GREALE díjcsomag lehetővé tesz.

1.3 Felhasználó teljes mértékben felelős saját GREALE fiókjához tartozó email címének és jelszavának biztonságáért. Szolgáltató ennek az előírásnak a be nem tartásáért semmilyen felelősség nem terheli.

1.4 Felhasználó felelős minden a Szolgáltatás használata során publikált tartalomért és tevékenységért. Ez abban az esetben is így van, ha a kérdéses tartalmat más felhasználó töltötte fel, akinek hozzáférése van Felhasználó fiókjához.

1.5 Felhasználó nem használhatja a Szolgáltatást törvénytelen vagy jogosulatlan célra. Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során soha nem sértheti a rá vonatkozó jogszabályokat, ideértve, de nem kizárólagosan, a szerzői jogi törvények sem.

2. Díjak és fizetés

2.1 A Szolgáltatás banki átutalással fizethető ki.

2.2 A Felhasználó a Szolgáltatás egy hónapos időszakának lejáratát megelőzően automatikus értesítést kap a számára kiállított díjbekérő rendezésével kapcsolatban. Kizárólag Felhasználó felelőssége, hogy a kiválasztott díjcsomag ellenértékét kifizesse a megadott fizetési határidőn belül.

2.3 A Szolgáltatási időszak egy hónapos és a befizetésre került díj visszatérítésére nincs lehetőség. Lemondás esetén tört hónapra, valamint a Szolgáltatás módosítása esetén sincs lehetőség a díj részleges vagy teljes visszatérítésére.

2.4 Ha Felhasználó a Szolgáltatás díját nem fizeti meg legkésőbb a fizetési határidő lejáratát követő munkanapig, akkor Felhasználói számára elérhető Szolgáltatás automatikusan korlátozásra kerül minden feltöltött tartalom és adat kezelésével, elérésével együtt.

2.5 Szolgáltató minden új GREALE fiókot létrehozó Felhasználó részére 15 napos próbaidőszakot biztosít.

3. Szolgáltatás törlés és megszüntetés

3.1 Felhasználó felelős a GREALE fiók törléséért. Felhasználó a Szolgáltatáshoz tartozó fiókját tetszése szerint megszüntetheti az info@greale.com címre küldött emaillel, melyben írásban jelzi ilyen irányú szándékát. A törlés kizárólag abban az esetben nem történik meg, ha Felhasználónak számlatartozása van Szolgáltató felé.

3.2 A GREALE fiók törlése során minden Felhasználó által rögzített adat és tartalom véglegesen törlésre kerül. Az ilyen módon törölt információk korábbi állapotba történő visszaállítására a későbbiekben már nincs lehetőség.

4. A Szolgáltatás tartalmának és díjainak módosítása

4.1 Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Szolgáltatás tartalmi és minőségbeli változtatására, fejlesztésére, melyről Felhasználót külön értesíteni nem köteles, de erre vonatkozó kommunikációs lehetőséget fenntartja.

4.2 Szolgáltatás díja, a díjcsomagok és kiegészítők díját is ideértve 30 napos előzetes értesítés után változhatnak. Ilyen tájékoztatás bármikor küldhető Felhasználó email címére kézbesített email formájában. A mindenkori díjcsomagokkal és egyéb díjakkal kapcsolatosan Felhasználó további részleteket a Szolgáltatás fiók Előfizetés aloldalán talál.

5. Szerzői- és tulajdonjogok

5.1 Szolgáltató semmilyen igényt nem formál a Felhasználó által a Szolgáltatás használata során rögzített tartalmak és adatok szellemi tulajdonjogára. Minden Felhasználót érintően bizalmas információt Szolgáltató az általa közzétett Adatvédelmi tájékoztató alapján a legszigorúbb titoktartás mellett kezel.

5.2 Szolgáltatás megjelenése és struktúrája, grafikai elemei és azok elrendezése, működési folyamatai Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, és mint olyan teljes körű szerzői jogvédelem alatt állnak. Ezzel kapcsolatosan Szolgáltató minden jogát fenntartja.

6. A felelősség korlátozása

Felhasználó elfogadja, hogy Szolgáltató semmiképpen sem tartozik felelősséggel az előre nem látható, közvetett speciális, büntető, vagy bármilyen egyéb kárért vagy veszteségért, illetve elmaradt haszonért, az üzletmenet megszakadásáért, számítógép meghibásodásért, üzleti információ elvesztéséért, vagy egyéb veszteségért, mely Szolgáltatás használatából vagy használhatatlanságából ered, még akkor sem, ha Szolgáltatót értesítették a lehetséges károkról. Felhasználó kizárólagos jogorvoslati lehetősége a fentiekhez hasonló vitás ügyek során a Szolgáltatás Felhasználó általi felmondása. Szolgáltató közvetlen vagy közvetett felelősségvállalása Szolgáltatás tekintetében nem haladhatja meg a Felhasználó által a Szolgáltatásért fizetett mindenkor havi díjat.

7. További általános feltételek

1. Vis major: Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen, a Szolgáltatás nem vagy késedelmes teljesítéséért, amennyiben az ilyen késedelmet előre nem látható események vagy körülmények okozták.

2. Szolgáltató technikai támogatást kizárólag emailben biztosít. Az erre a célra szolgáló email cím: info@greale.com A technikai támogatás minden munkanapon (kivételesen az ünnepnapok és hivatalos munkaszüneti napok) 09.00-tól 16:00 óráig érhető el.

3. Felhasználó kijelenti, hogy Szolgáltató kifejezett írásos engedélye nélkül nem másolja, értékesíti, viszont eladja vagy más tiltott módon nem hasznosítja a Szolgáltatás részeit vagy egészét.

4. Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatás üzemeltetéséhez Szolgáltató igénybe veheti harmadik fél szolgáltatásait.

5. Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatás technikai feldolgozása és továbbítása, beleértve Felhasználó adatait, tartalmait, különböző hálózati csomópontokon keresztül történhet, így a továbbítás akár nem titkosított formában is létrejöhet; és az adatokon az adattovábbítás miatt szükséges műszaki követelményeknek megfelelő módosítások jöhetnek létre.

6. Felhasználó a Szolgáltatás használata során nem tölthet fel, nem küldhet kéretlen vagy spamnek minősülő email üzeneteket.

7. Szolgáltatás igénybevételével az Általános szerződési feltételekben foglalt feltételek automatikusan életbe lépnek Felhasználó és Szolgáltató között. Bármely, jelen dokumentumban nem definiált rendelkezés vagy jog nem jelenti az ilyen jogról való lemondást. Jelen Általános szerződési feltételek alkotják Felhasználó és Szolgáltató teljes megállapodását a Szolgáltatás használatával kapcsolatban.

A jelen Általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Általános szerződési feltételek értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény („Ptk.”), és a Grt. vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Legutóbbi frissítés: 2018. április 19.